



P/a Het Blauwgras 2A
9203 HM Drachten
tel nr: 0512-35 48 81
e-mail: info@zwat.nl
BTW nr. NL850808443B01
KvK nr. 53246675
AGB Code: 98-099-815

VISIE EN MISSIE ZWAT ZORGWERKPLAATSEN

Zwat ziet de zorg in dagbesteding als een integraal onderdeel van de maatschappelijke verantwoording ten opzichte van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Deze groep zorgbehoevenden zal, veelal door een beperking, maar ook in het kader van revalidatie, re-integratie of resocialisatie, steeds meer behoefte hebben aan een zinvolle dagbesteding. Daarnaast zal dagbesteding bijdragen aan ontlasting van de mantelzorg, het tweede in de WMO genoemde doel van dagbesteding.

Wij zien echter dat de groep zorgbehoevenden waarmee wij te maken krijgen (onze deelnemers), vanaf ruwweg de leeftijd bij verlaten basisschool tot de pensioengerechtigde leeftijd, gebaat is bij aanvulling op de hiervoor omschreven dagbesteding. Deze aanvulling op dagbesteding kan heel divers kan zijn; Een schoolverlater (of uitvaller) zal bijvoorbeeld meer gebaat zijn bij een aanvulling richting startkwalificatie, terwijl een (jong) volwassene meer gebaat is bij hulp, voorbereiding en entree richting arbeidsmarkt of participatie. Voor ouderen is het vaak belangrijk dat zij niet in een sociaal isolement geraken. Hoe dan ook, de aard en omvang van de aanvulling op dagbesteding, is toch iets waar steeds meer de sturing naar resultaat mee gerealiseerd kan worden.

Zwat ziet het als haar taak die meerwaarde te bieden en om samen met ketenpartners voortdurend op zoek te zijn naar de meest effectieve uitvoering daarvan en het succes daarvan te meten aan de resultaten. En dat durven we, met overtuiging, ook op minder orthodoxe manieren te doen. (Zonder “buiten de lijntjes te kleuren”).

Door open te staan voor diversiteit, leggen wij de lat voor onszelf telkens hoog, wat de kwaliteit van onze zorg en de resultaten daarvan steeds ten goede zal komen. De bedrijfseconomische stabiliteit en de successen voor onze deelnemers, zullen daarom evenredig meegroeien. Efficiëntie, innovatie en meten op effectiviteit spelen daarin een belangrijke rol, en ook hierbij schuwen wij onorthodoxe methoden niet!

Wij geloven dat kwalitatief hoogwaardige zorg aan moet sluiten in het vaak bredere pakket van zorg dat onze deelnemers ontvangen. Ook hierin zal de afstemming met ketenpartners een cruciale rol spelen en uitbreiding van onze eigen dienstverlening zal steeds een streven moeten zijn. Hierin willen we ons ook niet beperken tot dagbesteding alleen, maar in alle vormen van zorg die bijdragen aan de effectiviteit van ons streven om deelnemers te blijven helpen bij hun volgende stap van ontwikkeling.

In het kort

De zorg in dagbesteding verandert en groeit. Omdat onze deelnemers centraal staan willen wij niet alleen in meelopen in die verandering, maar juist vooropgaan om zo meer te kunnen bieden voor alle deelnemers. Door dat te meten aan de behaalde resultaten zal er een gezonde organisatie blijven staan die kwaliteit en meerwaarde biedt voor deelnemers, maatschappij en opdrachtgevers.

MISSIE

De zorg zoals in onze visie omschreven, zit in het DNA van onze organisatie. Zwat wordt gevoed en gevormd door de mensen die, in alle geledingen, deel uitmaken van Zwat. Samen streven wij naar de best haalbare (innovatieve) zorg voor onze deelnemers in een steeds veranderd zorglandschap. En het vraagt een voortdurende inspanning om deze visie geworteld te houden in onze organisatie én te laten groeien.

Wij zien dit niet in grootschaligheid, maar wel in diversiteit in kleinschaligheid over verschillende locaties. Deze locaties worden zoveel mogelijk gefaciliteerd vanuit één Backoffice, met één infrastructuur. De dynamiek en flexibiliteit van de kleinschalige aanpak blijft gewaarborgd met de continuïteit van een gecentraliseerd facilitair management.

Zwat wil met zelfreflectie en (collegiale) intervisie, voor de juiste voedingsbodem zorgen, met als basis openheid. Deze openheid is essentieel om ons streven naar verbetering te waarborgen. In het verlengde daarvan dienen we als organisatie steeds goed geïnformeerd en lerend te blijven. Dat vereist een voortdurende investering in de kwaliteit van de mensen binnen de organisatie, én in de manier en frequentie van overleg binnen de diverse onderdelen van Zwat.

Zo kunnen we ons doel, om elke deelnemer te helpen bij en naar de volgende stap in zijn of haar ontwikkeling, blijven realiseren. Scholing, overlegstructuren binnen en buiten de organisatie, communicatie met, en over de deelnemers, zal hierbij een sleutelrol spelen. Dit geldt uiteraard ook voor het zoeken naar efficiëntie in bedrijfsvoering en zorgmethodes.

Hoewel we niet als trendsetter willen optreden, denken we oprecht dat de (gedistantieerde) passie voor onze deelnemers met onze doelen, een missie is die resultaat oplevert! Wellicht geven we met onze missie de zorg een bredere wending en invulling dan beoogd, maar het meten op resultaten en kwaliteit zal, naar ons idee, navolging vinden in de zorgmarkt. Daarbij is het realisme over de persoonlijke en maatschappelijke groei van personeel, de organisatie, locaties en deelnemers, maar ook over processen, vernieuwing en kwaliteit het best verwoord met de kreet:

“Elke dag een beetje beter!”

Dát inbedden en uitdragen is de uitdaging waar we dagelijks met directie, management, backoffice, begeleidingsteams, vrijwilligers en deelnemers voor willen gaan!

In het kort

De mensen van Zwat zijn Zwat. Dus als we groeien is dat niet alleen in andere zorginitiatieven, maar zeker in de kwaliteit van de mensen van Zwat. Daardoor kunnen we deelnemers meer helpen naar de volgende stap in hun ontwikkeling. Meebewegen met de veranderingen in de zorgmarkt en daarin met elkaar het voortouw nemen houdt ons gezond en resultaatgericht en centreert onze focus op onze deelnemers.